



**МИНИСТЕРСТВО**  
энергетики, жилищно-коммунального  
хозяйства и тарифов Республики Коми  
(Министерство жилищно-коммунального  
хозяйства Республики Коми)

Басовой А.В.

Коми Республикаса энергетика,  
оланин да коммунальной овмӧс, тариф  
**МИНИСТЕРСТВО**  
(Коми Республикаса оланин да  
коммунальной овмӧс Министерство)

ул. Коммунистическая, 8  
г. Сыктывкар, Республика Коми, 167000  
тел.: (8212) 30-12-55, факс 30-15-27,  
E-mail: [main@energo.rkomi.ru](mailto:main@energo.rkomi.ru)

14.05.2019 № 03-05-08-05-90491

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемая Анна Валерьевна!

Ваше обращение по вопросу систематического отключения электрической энергии в частных жилых домах, расположенных по ул. Рябиновая и пер. Интернациональный в г. Ухта, рассмотрено Министерством энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По результатам рассмотрения сообщаем следующее.

В соответствии с Правилами устройств электроустановок, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 08.07.2002 № 204, для электроприемников третьей категории электроснабжение может выполняться от одного источника питания при условии, что перерывы электроснабжения, необходимые для ремонта или замены поврежденного элемента системы электроснабжения, не превышают одних суток.


По информации Филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Комиэнерго» (далее – Компания) в период с 01.01.2019 по 15.04.2019 в указанном районе произошло 4 аварийных отключения в связи с повреждениями в распределительных сетях производственного отделения «Центральные электрические сети» Компании. Аварии ликвидированы, время устранения аварий не превысило допустимый предел 24 часа.

Плановых работ в 2019 году по данному участку электрической сети Компанией не запланировано. Вместе с тем проведение работ с отключением электроснабжения потребителей со стороны Компании производится по согласованию с администрацией соответствующего муниципального образования.

Вместе с тем указанный район является районом активной жилищной застройки, таким образом, возможны внеплановые отключения электроснабжения в течение года для реализации заявок на технологическое присоединение потребителей.

Дополнительно информируем, что в Компании работает круглосуточный номер «горячей линии» 8-800-333-02-52, 8-800-250-17-00, звонки на который бесплатны на всей территории Российской Федерации. На телефон «горячей линии» принимаются все обращения потребителей по вопросам деятельности Компании, включая сообщения с информацией об отключениях электроэнергии, о повреждении объектов электросетевого хозяйства Компании, хищении электрооборудования, фактах незаконного или с нарушением установленного порядка потребления электроэнергии.

Заместитель министра



А.Б. Тюрнина

